

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „JEST GRANIE JEST CHRUPANIE”**

### **1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „Loterią”) prowadzona jest pod nazwą „**JEST GRANIE JEST CHRUPANIE**”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Afekt Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod: 60-521), przy ulicy Słowackiego 57, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000390702, NIP 7792396192, dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria trwa od dnia 3.06.2019 r. do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego czyli do dnia 25.10.2019 r.
- 1.4. Sprzedaż towarów objętych Loterią wyznaczono od dnia 3.06.2019 r. do dnia 31.08.2019 r., dalej „**Sprzedaż Promocyjna**”.
- 1.5. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.6. Loteria jest prowadzona na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.

### **2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które są pełnoletnie lub ukończyły 13 rok życia i posiadają zgodę rodziców lub opiekunów prawnych, nabywających produkty objęte Loterią, o których mowa w ust. 3.1., jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, dalej „**Uczestnik**”.
- 2.2. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać członkowie Zarządów i Rad Nadzorczych oraz pracownicy Organizatora, firmy The Lorenz Bahlsen Snack-World Sp. z o.o. z siedzibą w Sadach k. Poznania (62-080) przy ul. Rolnej 6, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### **3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 3.1. Towarami objętymi Loterią są produkty marki Crunchips oraz NieNac’s, we wszystkich gramaturach i rodzajach, dostępne w punktach handlowych w okresie Sprzedaży Promocyjnej na terenie całej Polski, zwane dalej „**Promocyjny produkt**”, z wyłączeniem Promocyjnych produktów zakupionych w automatach vendingowych sprzedających bez udziału człowieka, które nie wydają paragonów fiskalnych. Lista Promocyjnych produktów stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii Uczestnik powinien w terminie Sprzedaży Promocyjnej, zakupić co najmniej jeden Promocyjny produkt oraz zachować paragon dokumentujący jego nabycie. Uczestnik może wziąć udział w Loterii tyle razy, ile Promocyjnych produktów zakupi, przy czym każdy kolejny zakup winien być rejestrowany na osobnym paragonie.
- 3.3. Do udziału w Loterii uprawnia jednorazowy zakup Promocyjnego produktu w punktach handlowych w okresie Sprzedaży Promocyjnej na terenie Polski, i jednocześnie dokonanie zgłoszenia udziału za pośrednictwem strony internetowej [www.graniechrupanie.pl](http://www.graniechrupanie.pl) poprzez podanie między innymi numeru i daty paragonu oraz adresu e-mail, a także zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru, informującego jaka marka znajduje się na zgłaszanym paragonie (Crunchips, NieNac’s czy obie marki), zwane dalej „**Zgłoszenie**”. Zgłoszenia można dokonywać w terminie od 3.06.2019 r., od godz. 00.00.00, do dnia 31.08.2019 r., do godz. 23:59:59. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu Zgłoszenia na serwer Organizatora. Zgłoszenia, które dotrą do Organizatora po godz. 23:59:59 dnia 31.08.2019 r. nie biorą udziału w Loterii.
- 3.4. Każde kolejne Zgłoszenie wiąże się z koniecznością rejestracji innego paragonu, jeden paragon może zostać

zgłoszony tylko raz, niezależnie od liczby Promocyjnych produktów zakupionych na jego podstawie, jak również niezależnie od tego czy dokumentuje on zakup jednej czy dwóch marek objętych Loterią. Zgłaszany paragon musi dokumentować zakup Promocyjnego produktu w czasie trwania Sprzedaży Promocyjnej i posiadać datę nie późniejszą niż data dokonania zgłoszenia.

- 3.5. Po otrzymaniu przez Organizatora Zgłoszenia przesłanego za pomocą strony internetowej [www.graniechrupanie.pl](http://www.graniechrupanie.pl), Uczestnik otrzyma automatycznie informację na tej stronie czy jego Zgłoszenie zostało przyjęte, a dodatkowo potwierdzenie takie zostanie wysłane na podany w Zgłoszeniu adres e-mail.
- 3.6. Każdy z Uczestników ma obowiązek – do czasu zakończenia Loterii – przechowywać zarejestrowane w Zgłoszeniach paragony w oryginale. W każdym przypadku wygranej Organizator może prosić o ich przekazanie w celach weryfikacji, w przypadku nagród rzeczowych przekazanie oryginalnych paragonów jest obowiązkiem Laureata. W zależności od zaistnienia obowiązku, nieprzekazanie Organizatorowi oryginalnych paragonów powoduje pozbawienie Uczestnika prawa do nagrody.
- 3.7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Loterii lub uniemożliwienia wzięcia w niej udziału osobom (np. poprzez blokadę IP, blokadę adresu e-mail), których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności które:
  - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
  - b) ich adres e-mailowy lub jego skrót stanowi wyraz wulgarny lub powszechnie uznawany za obelżywy,
  - c) wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do wielokrotnego wzięcia udziału w Loterii,
  - d) podejmują próby użycia jakichkolwiek technik czy systemów automatycznego dokonywania zgłoszeń, obchodzenia zabezpieczeń strony [www.graniechrupanie.pl](http://www.graniechrupanie.pl), wykorzystania jej luk lub wpływania w jakikolwiek inny sposób na jej działanie.

#### **4. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU AKCJI**

- 4.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora trzyosobowa Komisja Nadzoru.
- 4.2. W skład Komisji Nadzoru wchodzi: osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów jako przewodniczący komisji oraz członek komisji i sekretarz.
- 4.3. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

#### **5. NAGRODY**

- 5.1. Pulę nagród w Loterii stanowią:
  - a) nagrody rzeczowe – Laptop: 8 nagród rzeczowych w postaci Laptopa ASUS TUF Gaming FX504GE i7-8750/8GB/240SSD+1TB/Win10 o wartości 4.399 zł brutto każdy, wraz z dodatkową częścią pieniężną o wartości 489 zł, przyznawane po 1 szt. w każdym losowaniu nagród rzeczowych przy czym dodatkowa część pieniężna zostanie potrącona przy wydaniu nagrody na poczet podatku dochodowego od nagrody. Łączna wartość nagród rzeczowych w postaci Laptopów wynosi 39.104 zł brutto.
  - b) nagrody rzeczowe – Konsola: 24 nagród rzeczowych w postaci konsoli Nintendo Switch z grą Super Mario Odyssey o wartości 1.575 zł brutto każda, przyznawanych po 3 szt. w każdym losowaniu nagród rzeczowych. Łączna wartość nagród rzeczowych w postaci Konsoli wynosi 37.800 zł brutto.
  - c) nagrody pieniężne: 560 nagród pieniężnych o wartości 50 zł każda, przyznawane po 10 szt. w każdym losowaniu nagród pieniężnych. Łączna wartość nagród pieniężnych wynosi 28.000 zł brutto.
- 5.2. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, ani otrzymania ekwiwalentu rzeczowego czy pieniężnego nagrody.
- 5.3. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 104.904 zł (słownie: sto cztery tysiące dziewięćset cztery złote) brutto.

## 6. LOSOWANIA NAGRÓD

6.1. Losowe przyznawanie nagród (losowania) prowadzone są w siedzibie Organizatora, pod nadzorem Komisji Nadzoru. Prowadzi się losowania nagród pieniężnych oraz losowania nagród rzeczowych.

6.2. Prowadzenie losowań nagród pieniężnych:

- a) Nagrody pieniężne przyznawane są w sposób losowy zgodnie z kolejnością zarejestrowania Zgłoszenia. Nagroda przyznawana jest „co n-temu” Zgłoszeniu, przy czym parametr „co n-ty” określany jest podczas każdego losowania nagród pieniężnych przez Komisję Nadzoru jako zgłoszenie np. co 10-te, co 15-te, co 100-ne, co 188-me, co 1000-ne. Parametr ten ustalany jest w zależności od liczby nadesłanych Zgłoszeń w celu jak najlepszego rozdysponowania nagród, przy czym celem jest wydanie 10 nagród w każdym losowaniu nagród pieniężnych. Komisja Nadzoru przy określaniu parametru będzie zwracać uwagę wyłącznie na ogólną liczbę Zgłoszeń do poszczególnego losowania nagród pieniężnych.
- b) Nagrody nieprzyznane z sposób wskazany powyżej z powodu niewystarczającej liczby Zgłoszeń do danego losowania nagród pieniężnych zasilają pulę nagród kolejnego losowania nagród pieniężnych, przy czym są w nim brane pod uwagę w pierwszej kolejności, a dopiero po ich wyczerpaniu brane są pod uwagę nagrody z losowania bieżącego. Nagrody nieprzyznane w sposób wskazany powyżej z powodu niewystarczającej liczby Zgłoszeń w ostatnim losowaniu nagród pieniężnych pozostają do dyspozycji Organizatora.
- c) Podczas każdego losowania nagród pieniężnych wyłonionych zostanie 10 laureatów nagrody pieniężnej. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej powyżej w punkcie b), liczba wyłanianych laureatów nagrody pieniężnej ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu.

6.3. Prowadzenie losowań nagród rzeczowych:

- a) Nagrody rzeczowe przyznawane są w sposób losowy zgodnie z następującą procedurą:  
Każdemu prawidłowemu Zgłoszeniu przydzielony jest unikalny numer (ID). Losowanie zwycięskiego Zgłoszenia polega na wylosowaniu z urn, przez członka Komisji Nadzoru, piłeczek z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego Zgłoszenia. Liczba urn uzależniona jest od liczby prawidłowych Zgłoszeń tak, by każda urna zawierała cyfrę, która stanowi cyfrę jedności, dziesiątek, setek, tysięcy, itd. Przykład: gdy liczba prawidłowych Zgłoszeń wynosi 12379, urn będzie pięć. Losowanie cyfr będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, itd. Przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 3, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 5, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 1, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 2, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięskim Zgłoszeniem będzie Zgłoszenie o numerze (ID) 2153. W ostatniej urnie będzie umieszczona taka ilość kul z numeracją dostosowaną do ilości zgłoszeń. W przypadku wylosowania numeru wyższego aniżeli ilość zgłoszeń, losowanie ostatniej kuli zostanie powtórzone do momentu otrzymania numeru nie wyższego aniżeli ilość zgłoszeń.
- b) Nagrody nieprzyznane z sposób wskazany powyżej z powodu niewystarczającej liczby Zgłoszeń do danego losowania nagród rzeczowych zasilają pulę nagród kolejnego losowania nagród rzeczowych, przy czym są w nim brane pod uwagę w pierwszej kolejności, a dopiero po ich wyczerpaniu brane są pod uwagę nagrody z losowania bieżącego. Nagrody nieprzyznane w sposób wskazany powyżej z powodu niewystarczającej liczby Zgłoszeń w ostatnim losowaniu nagród rzeczowych pozostają do dyspozycji Organizatora.
- c) Podczas każdego losowania nagród rzeczowych wyłoniony zostanie jeden laureat nagrody w postaci Laptopa i dwóch laureatów rezerwowych do tej nagrody, a następnie trzech laureatów nagrody w postaci Konsoli i sześciu laureatów rezerwowych do tych nagród.  
W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej powyżej w punkcie b), liczba wyłanianych laureatów konkretnej nagrody rzeczowej oraz liczba laureatów rezerwowych do tej nagrody ulegnie odpowiedniemu zwiększeniu.

6.4. Losowania nagród pieniężnych i losowania nagród rzeczowych prowadzone są wg. następującego harmonogramu:

- a) 15 lipca 2019 r.  
- 7 losowań nagród pieniężnych, gdzie pierwsze losowanie obejmuje wszystkie zgłoszenia dokonane w

- dniach od 3.06.2019 r. do 08.07.2019 r., a kolejne przeprowadzane są dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 09.07.2019 r. do 14.07.2019 r.,
- 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych od początku trwania loterii do końca poprzedniego tygodnia, czyli od 3.06.2019 r. do 14.07.2019 r..
- b) 22 lipca 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 15.07.2019 r. do 21.07.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 15.07.2019 r. do 21.07.2019 r..
- c) 29 lipca 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 22.07.2019 r. do 28.07.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 22.07.2019 r. do 28.07.2019 r..
- d) 5 sierpnia 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 29.07.2019 r. do 04.08.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 29.07.2019 r. do 04.08.2019 r..
- e) 12 sierpnia 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 5.08.2019 r. do 11.08.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 5.08.2019 r. do 11.08.2019 r..
- f) 19 sierpnia 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 12.08.2019 r. do 18.08.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 12.08.2019 r. do 18.08.2019 r..
- g) 26 sierpnia 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 19.08.2019 r. do 25.08.2019 r.,
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 19.08.2019 r. do 25.08.2019 r..
- h) 2 września 2019 r.
- 7 losowań nagród pieniężnych, przeprowadzanych kolejno dla zgłoszeń dokonywanych w kolejnych dniach trwania loterii, czyli od 26.08.2019 r. do 31.08.2019 r., przy czym dla zgłoszeń dokonanych w dniu 31.08.2019 r. przeprowadzone zostaną 2 losowania.
  - 1 losowanie nagród rzeczowych, przeprowadzone dla zgłoszeń dokonywanych w ciągu poprzedniego tygodnia, czyli od 26.08.2019 r. do 31.08.2019 r..

## **7. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD**

- 7.1. Każde wylosowane Zgłoszenie podlega weryfikacji przez Organizatora w zakresie uzyskania prawa do nagrody oraz prawidłowości dokonania Zgłoszenia w terminie i sposobem opisanym w niniejszym regulaminie.
- 7.2. Weryfikacja potwierdzająca uzyskanie przez Laureata prawa do nagrody i prawidłowość dokonania Zgłoszenia powoduje uznanie lub brak uznania przez Organizatora prawa do otrzymania nagrody.
- 7.3. W ciągu do 3 dni roboczych po przeprowadzeniu losowania, Organizator poinformuje Laureata o wygranej, wysyłając e-maila na adres podany w Zgłoszeniu. Organizator w wysłanej wiadomości wskaże 3 ostatnie znaki zwycięskiego paragonu.
- 7.4. W przypadku nagród pieniężnych Organizator w wysłanej wiadomości poprosi o podanie imienia i nazwiska, numeru konta bankowego oraz załączenie zdjęcia zwycięskiego paragonu, a w przypadku gdy Laureat jest niepełnoletni załączenie również w formie elektronicznej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

Laureat ma 7 dni kalendarzowych, licząc od momentu wysłania wiadomości o której mowa powyżej, na podanie wymaganych przez Organizatora danych oraz załączenie zdjęcia zwycięskiego paragonu.

W przypadku dalszych wątpliwości w zakresie czytelności bądź oryginalności paragonu Organizator może poprosić o dostarczenie przesyłką poleconą na adres Organizatora z dopiskiem „Jest granie jest chrupanie” oryginału paragonu, na co Laureat ma kolejne 5 dni kalendarzowych.

W przypadku niespełnienia ww. wymogów podania danych, załączenia zdjęcia, wysłania oryginału zwycięskiego paragonu lub gdy dostarczony paragon okaże się być nieoryginalnym, niepełnym, bądź nieczytelnym, gdy nie spełnia warunku zakupu Promocyjnego lub gdy jego numer lub data nie zgadza się z numerem lub datą podanymi w Zgłoszeniu, a także gdy w przypadku niepełnoletniego Laureata nie zostanie dostarczona zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, Laureat traci prawo do nagrody.

- 7.5. W przypadku nagród rzeczowych Organizator w wysłanej wiadomości poprosi o podanie imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego do wysyłki nagrody, załączenie zdjęcia zwycięskiego paragonu oraz wysłanie oryginału zwycięskiego paragonu przesyłką poleconą na adres Organizatora z dopiskiem „Jest granie jest chrupanie”, a w przypadku gdy Laureat jest niepełnoletni załączenie również w formie elektronicznej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

Laureat ma 7 dni kalendarzowych, licząc od momentu wysłania wiadomości o której mowa powyżej, na podanie wymaganych przez Organizatora danych, załączenie zdjęcia i wysłanie wymaganego oryginału zwycięskiego paragonu.

W przypadku niespełnienia ww. wymogów podania danych, załączenia zdjęcia, wysłania oryginału zwycięskiego paragonu lub gdy dostarczony paragon okaże się być nieoryginalnym, niepełnym, bądź nieczytelnym, gdy nie spełnia warunku zakupu Promocyjnego lub gdy jego numer lub data nie zgadza się z numerem lub datą podanymi w Zgłoszeniu, a także gdy w przypadku niepełnoletniego Laureata nie zostanie dostarczona zgoda rodzica lub opiekuna prawnego, Laureat traci prawo do nagrody, a Organizator niezwłocznie w ciągu jednego dnia roboczego bierze pod uwagę kolejną osobę z listy rezerwowych laureatów i informuje ją o wygranej zgodnie z niniejszym punktem.

Powyższa procedura będzie podejmowana aż do potwierdzenia pełnej listy laureatów bądź też wyczerpania listy laureatów rezerwowych, przy czym do danej nagrody pretendować może maksymalnie dwóch laureatów z listy rezerwowej.

- 7.6. Laureat nagrody rzeczowej w postaci Laptopa, po pozytywnej weryfikacji, zobowiązany jest przekazać Organizatorowi dane niezbędne do prowadzenia ewidencji wypłaconych/wydanych nagród, których wartość przekracza 2280 zł, czyli: imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo, a w przypadku osób niepełnoletnich powyższe dane również imię i nazwisko rodzica lub opiekuna, co jest warunkiem wydania tej nagrody.
- 7.7. Organizator ogłosi listę laureatów na stronie [www.graniechrupanie.pl](http://www.graniechrupanie.pl) w terminie do dnia 30.09.2019 r.. Lista laureatów będzie zawierać imię i pierwszą literę nazwiska i będzie dostępna do 25.10.2019 r.
- 7.8. Nagrody pieniężne zostaną przekazane przelewem na konto wskazane przez Laureata, a nagrody rzeczowe zostaną przesłane przesyłką kurierską.
- 7.9. Wszystkie nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w terminie do dnia 4.10.2019 r.
- 7.10. Niewydane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

## **8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w terminie od dnia 3.06.2019 r. do dnia 11.10.2019 r.  
O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail, z tym, że Organizator nie uwzględni reklamacji, które dotarły później niż do dnia 18.10.2019 r.
- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania

roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz U z 2019 r. poz. 20) pisemna lub składana za pomocą komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie uczestnika, jak również wskazanie loterii promocyjnej „Jest granie jest chrupanie” oraz treść żądania.

- 8.3 Reklamacje powinny być zgłaszane na adres pocztowy Organizatora: Afekt Sp. z o.o., ul. Słowackiego 57, 60-521 Poznań, z dopiskiem „Jest granie jest chrupanie – reklamacja”, lub na adres e-mail Organizatora: kontakt@graniechrupanie.pl, w tytule maila podając „Jest granie jest chrupanie– reklamacja”.
- 8.4 Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.
- 8.5 Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy zostaną powiadomieni pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, do dnia 25.10.2019r.
- 8.6 Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.7 Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.8 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników („**Administrator**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r. ) („**RODO**”) jest Organizator.
- 9.2. W sprawach dotyczących danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Administratorem poprzez:
  - e-mail: rodo@afekt.pl,
  - pisemnie na adres: Afekt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (adres przy ul. Słowackiego 57, 60-521 Poznań).
- 9.3. Dane Uczestników przetwarzane będą zgodnie z warunkami określonymi w RODO oraz ustawie z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) („**UODO**”) na podstawie:
  - 9.3.1. uzasadnionego interesu Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności:
    - w celu organizacji Loterii, w tym zgłaszania, wyłonienia Zwycięzców oraz informowania o zwycięstwie w Loterii – w tych celach zbierane będą adresy e-mail oraz adresy IP,
    - zrealizowania zobowiązań wobec Uczestników, w szczególności w celu wręczenia Nagród, - w tych celach zbierane będą imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, a w przypadku osób niepełnoletnich również imię i nazwisko rodzica lub opiekuna,
    - w celu rozpatrywania reklamacji Uczestników – w tych celach zbierane będą imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny (w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej), a w przypadku osób niepełnoletnich również imię i nazwisko rodzica lub opiekuna;
  - 9.3.2. obowiązków jakie mamy w celu rozliczenia podatku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – w tych celach zbierane będą imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer konta bankowego, a w przypadku osób niepełnoletnich również imię i nazwisko rodzica lub opiekuna
  - 9.3.3. obowiązków jakie nakładana na Organizatora ustawodawca w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity, Dz.U.2018.165 z późn. zm.) w związku z koniecznością ewidencjonowania wypłaconych/wydanych nagród, których wartość przekracza 2280 zł (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – w tym celu od zwycięzców nagród rzeczowych w postaci Laptopa, które zostały im wydane zbieramy takie dane jak: imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo, a w przypadku osób niepełnoletnich powyższe dane również imię i nazwisko rodzica lub opiekuna.

- 9.4. Administrator przetwarza dane osobowe pochodzące bezpośrednio od Uczestników, takie jak:
- imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - adres korespondencyjny,
  - numer konta bankowego,
  - adres IP (w celu podjęcia czynności przeciwko podmiotom, o których mowa w punkcie 3.7. Regulaminu).
  - PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo (w celu spełnienia obowiązków opisanych w punkcie 9.3.3 Regulaminu).
- 9.5. Odbiorcami danych Uczestników będą głównie podmioty, które będą wspomagały organizację Loterii, wśród których mogą znaleźć się następujące kategorie podmiotów:
- 9.5.1. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące jego systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z nami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 9.5.2. podmioty z grupy kapitałowej i partnerzy handlowi Administratora,
- 9.5.3. pracownicy i współpracownicy Administratora.
- 9.6. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, to jest poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 9.7. Czas przechowywania danych osobowych Uczestników jest uzależniony od podstawy lub celu przetwarzania tych danych, w tym w szczególności dane te będą przetwarzane:
- 9.7.1. dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, do czasu zgłoszenia przez podmiot danych uzasadnionego (zgodnie z przesłankami określonymi w art. 21 RODO) sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym celu.
- 9.8. Uczestnikom przysługują, w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 RODO:
- 9.8.1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 9.8.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 9.8.3. prawo do usunięcia danych,
- 9.8.4. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
- 9.8.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 RODO),
- 9.8.6. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że Jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego),
- 9.8.7. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.).
- 9.9. Uczestnicy mogą wykonywać przysługujące im prawa poprzez złożenie stosownego żądania pod adres email: rodo@afekt.pl lub na adres siedziby: Afekt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (adres przy ul. Słowackiego 57, 60-521 Poznań).
- 9.10. Podanie przez Uczestnika danych w postaci adresu e-mail jest konieczne do wzięcia udziału w Loterii, otrzymania informacji o wygranej. Podanie danych w postaci imienia i nazwiska, w przypadku nagród rzeczowych również adresu korespondencyjnego, a w przypadku nagród pieniężnych również numeru konta bankowego, jest warunkiem odbioru nagrody.

- 9.11. Nie podanie danych przez Uczestnika uniemożliwi świadczenie na rzecz Uczestnika usług związanych z Loterią, w tym wykonania przez Organizatora obowiązków, wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 9.12. Podmiotem zlecającym przeprowadzenie Loterii jest The Lorenz Bahlsen Snack-World Sp. z o.o. z siedzibą w Sadach k/Poznań, ul. Rolna 6A, który również jest administratorem danych w rozumieniu RODO („**Administrator II**”). Administrator II nie ma dostępu do danych Uczestników pozyskiwanych przez Organizatora.
- 9.13. W sprawach dotyczących danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Administratorem II poprzez:
- e-mail: daneosobowe.lorenz@lbsnacks.pl
  - pisemnie na adres siedziby spółki
- 9.14. Administrator II wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@lbsnacks.pl.
- 9.15. Dane Uczestników przetwarzane będą przez Administratora II w związku ze zleceniem przeprowadzenia Loterii na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora II jakim jest promocja własnych produktów.
- 9.16. Uczestnikom przysługują, w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 RODO:
- 9.16.1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - 9.16.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - 9.16.3. prawo do usunięcia danych,
  - 9.16.4. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora II danych Uczestnika,
  - 9.16.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - 9.16.6. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 9.17. Uczestnicy mogą wykonywać przysługujące im od Administratora II prawa poprzez złożenie stosownego żądania pod adres email: daneosobowe.lorenz@lbsnacks.pl lub na adres siedziby spółki.
- 9.18. Podanie przez Uczestnika danych Administratorowi II jest dobrowolne.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.).
- 10.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Loterią będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
- 10.3. Biorąc udział w Loterii, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Loterii określone w Regulaminie.
- 10.4. Materiały reklamowo-promocyjne mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 10.5. Niniejszy regulamin dostępny jest w terminie od 3.06.2019 r. do 25.10.2019 r., w siedzibie Organizatora w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. od 14:00 do 17:00, a także na stronie internetowej [www.graniechrupanie.pl](http://www.graniechrupanie.pl).
- 10.6. Organizator wyda na życzenie zwycięzcy zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.



## ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU – LISTA PROMOCYJNYCH PRODUKTÓW

NicNac's Original XXL 250g

NicNac's Original 125g

NicNac's Original 40g

NicNac's BBQ 110 g

NicNac's HOT 110g

CRUNCHIPS X-CUT SER-CEBULA 140G

CRUNCHIPS X-CUT SER-CEBULA 160G

CRUNCHIPS X-CUT SER-CEBULA 200G

CRUNCHIPS X-CUT SER-CEBULA 225G

CRUNCHIPS X-CUT PAPRYKA 140G

CRUNCHIPS X-CUT KEBAB 140G

CRUNCHIPS X-CUT CHAKALAKA 140G

CRUNCHIPS X-CUT CHAKALAKA 200G

CRUNCHIPS X-CUT CHAKALAKA 225G

CRUNCHIPS X-CUT SÓL 140G

CRUNCHIPS X-CUT SÓL 160G

CRUNCHIPS X-CUT SÓL 200G

CRUNCHIPS X-CUT SÓL 225G

CRUNCHIPS X-CUT PAPRYKA W ŚMIETANIE 140g

CRUNCHIPS X-CUT GORĄCZKA SOBOTNIEGO SERA 140g

CRUNCHIPS X-CUT KURCZAK MYŚLAŁ O NIEDZIELI 140g

CRUNCHIPS X-CUT WASABI 140G

CRUNCHIPS X-CUT Relaksus Totalus 275G

CRUNCHIPS X-CUT Imprezus Maximus 275G

CRUNCHIPS PAPRYKA 140G

CRUNCHIPS PAPRYKA 200G

CRUNCHIPS PAPRYKA 225g

CRUNCHIPS ZIELONA CEBULKA 140G

CRUNCHIPS FROMAGE 140G

CRUNCHIPS PIKANTNA PAPRYKA&SER 140G

CRUNCHIPS PIECZONE ŻEBERKA 140G

CRUNCHIPS SÓL 225g

CRUNCHIPS HOT&SPICY 140G

CRUNCHIPS Z ŻARU ŻEBERKA Z GRILLA 140G

CRUNCHIPS Z ŻARU SOS BBQ 140G

CRUNCHIPS STICKS KETCHUP 70G

CRUNCHIPS STICKS PAPRYKA 70G